【独自調査】DMMオンラインクリニック利用者50人に聞く「AGA治療の満足度と実態～DMMオンラインクリニックの口コミ評判～」

調査期間：2026年1月～2026年2月
調査対象：DMMオンラインクリニックの AGA治療を2ヶ月以上利用した経験のある 20歳以上の男性
調査人数：50名
調査方法：インターネットを利用した Webアンケート調査（実施：CrowdWorks）

Q1.あなたの年齢を教えて下さい。	Q2.DMMオンラインクリニックのAGA治療をどれくらいの期間続けていますか？現在利用している、または利用していた治療プランを教えて下さい。	Q3.DMMオンラインクリニックのAGA治療に対する総合的な満足度を5段階でお聞かせください	Q4.DMMオンラインクリニックを AGA治療の相談先に選んだ最大の理由は何ですか？	Q5.予約の取りやすさや、診察までの待ち時間、システム全体の使い心地はどうでしたか？	Q6.オンライン診察での医師の対応や、説明の分かりやすさ、安心感について教えてください。	Q7.料金体系（薬代、診察料、配送料など）や、クーポン・キャンペーンのお得感についての感想は？	Q8.薬の配送スピードや、届いた際の梱包（プライバシーへの配慮）はどう感じましたか	Q9.実際に利用してみて、他のクリニックと比較した際のメリットや「ここが決め手」という点は？	Q10.実際に受診・利用してみて、満足度や気になった点、今の正直な感想を教えてください。
34歳	半年 / 発毛ライトプラン	3	仕事が不規則なので、深夜でも予約枠があるのがここだけだったから。	スマホでポチポチするだけで予約完了したので、拍子抜けするほど簡単だった。	オンラインだから事務的かと思ったけど、こちらの悩みもしっかり聞いてくれて安心した。	診察料が無料なのは本当に助かる。他のところだと数千円取られることもあるから。	診察した翌日の午前中には届いて驚いた。とにかく早くて助かる。	通院型は予約が面倒で続かなかったが、ここはスマホだけで完結するのが最大のメリット。	全体的に満足だが、オンライン診察のため頭皮のチェックがどうしても簡素に感じてしまい、そこだけ少し不安。
28歳	1年 / 予防プラン	5	ぶっちゃけDMMのアカウントを元々持ってたから、登録が楽そうだった。	待ち時間はほぼゼロ。予約時間になったらすぐに通知が来て診察が始まった。	薬の副作用について、かなり具体的にリスクを説明してくれたのが信頼できた。	配送料が550円かかるけど、交通費や移動時間を考えれば全然安いと思う。	梱包が非常にシンプル。品名に「AGA」とかの文字が一切ないので安心。	他のオンライン診療も検討したが、DMMポイントが使えるという独自性が決め手になった。	手続きが非常にスムーズで、忙しい自分にはこれ以上のシステムはないと思っている。
41歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	2	他のクリニックに比べて、初月のキャンペーンが一番安かった。	UIが直感的で分かりやすい。初めてでも迷うことなく最後まで進めた。	担当してくれた先生が物腰柔らかい方で、リラックスして話せたのが良かった。	初月のクーポンがめちゃくちゃお得で、始めるハードルがグッと下がった。	中身が分からないように「お品物」として届いた。家族と同居しているので助かる。	診察料がずっと無料という安心感。他のところは「初回だけ無料」が多いので。	処方までのスピード感には満足しているが、医師によって診察の質がバラバラな印象を受けたのが気になった。
37歳	2ヶ月 / 発毛ミニプラン	5	AGA治療ってバレたくなくて、通院しなくていいオンライン完結型を探していた。	当日の1時間後とかでも空き枠があって、思い立った時にすぐ予約できた。	ビデオ通話越しでも頭皮の状態をしっかり確認しようとしてくれる姿勢が伝わった。	DMMポイントが使えるのが自分的には一番のメリット。余ったポイントで薬が買える。	ポスト投函だったので、不在時でも受け取れて便利だった。	知名度のある大手企業が運営しているという信頼感。得体の知れないクリニックは怖かった。	飲み始めて数ヶ月。今のところ大きなトラブルもなく、手軽に継続できている。
24歳	1年 / 発毛ライトプラン	3	診察料が0円で、かかるのが薬代と配送料だけっていう明朗会計なところ。	ビデオ通話の画質も音質も問題なし。専用アプリがいらないのが楽でいい。	説明がシンプルで分かりやすい。ダラダラ話さず、要点だけ伝えてくれるのが自分には合っていた。	ぶっちゃけ薬代だけならもっと安いところもあるけど、安心感と利便性を考えれば妥当。	箱がコンパクトで、ゴミ出しの際も目立たないのが地味に嬉しいポイント。	結論から言うと、コスパと手軽さのバランスが一番良かった。	利便性は最高。ただ、画面越しだと状態を詳しく見てもらえている実感が薄く、チェックが簡素に感じた。
32歳	半年 / 発毛スマートプラン	2	インフルエンサーが紹介してて、実績も多そうだったから安心感があった。	仕事の合間に15分だけ時間を確保して受けたけど、時間通りに終わって助かった。	質問したことに対して、専門用語を使わずに例え話で答えてくれたので納得感があった。	明朗会計で、サイトに載っている以上の金額を請求されないのが一番の安心ポイント。	配送スピードは文句なし。最短当日発送という言葉に嘘はなかった。	対面だと断りづらいオプションも、オンラインなら自分の意思で決められるのがいい。	価格面では満足しているが、3ヶ月継続しても効果を未だに感じられないのが正直なところ。
45歳	4ヶ月 / 発毛ライトプラン	5	他のところはカウンセリングがしつこそうだけど、ここはサクッと終わりそうなイメージだった。	カレンダー形式で空き状況が見れるから、予定が立てやすくて助かる。	強引な勧誘とかは一切なくて、自分のペースで選ばせてくれる感じが好印象だった。	定期便にすると割引があるので、長く続けるなら絶対そっちの方がいい。	梱包が丁寧で、薬が中で動かないようにしっかり固定されていた。	深夜や早朝でも診察を受けられる枠の多さ。仕事が不規則な自分にはこれしかなかった。	診察から配送まで一気通貫で、余計な手間が一切かからないのが本当に助かる。
39歳	2年 / 予防プラン	5	24時間診察対応という文字を見て、夜勤明けでも受けられると思った。	診察前の問診票入力が少し面倒だったけど、あれくらい詳しく書く方が安心。	もっと淡々と終わるかと思っていたが、健康状態のチェックも丁寧で驚いた。	クーポンコードの入力忘れには注意が必要。自分は初回で使い忘れて少し後悔した。	差出人名がクリニック名ではなく個人名に近い形式だったので、バレる心配がなかった。	薬代の安さはもちろんだが、サイトの使い勝手が他社より圧倒的にモダンで使いやすかった。	最初は不安だったが、今はルーティンとして定着している。特に不満はない。
27歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	2	配送スピードが早いって口コミを読んで、すぐ始めたかった自分に合ってた。	予約システムは使いやすいけど、たまに人気の時間帯が埋まってることもある。	若い先生だったが、知識が豊富そうでこちらの不安を論理的に解消してくれた。	診察料0円に惹かれて始めたけど、トータルの出費も予算内に収まって満足している。	注文してから2日で届いた。地方住まいだけど十分な早さだと思う。	他のクリニックはカウンセリングが長いけど、ここは要点を絞って早く終わるのが最高。	何人かの先生に当たったが、説明が丁寧な人と事務的な人がいて、医師によって診察の質がバラバラだと感じた。
52歳	半年 / 発毛ストロングプラン	4	クーポンがかなりお得で、継続するハードルが低そうだったから。	深夜2時に予約して、翌日の朝イチで診察を受けられた。スピード感がすごい。	画面越しでも威圧感が全くなく、むしろ対面のクリニックより相談しやすかった。	配送料がもう少し安ければ完璧だけど、梱包が丁寧だから納得はしている。	プライバシーへの配慮は完璧。開けない限り中身が何かなんて絶対に分からない。	実績数が公開されていて、多くの人が使っているという安心感が最終的な一押し。	費用を抑えて治療を続けたい自分にとっては、これ以上の選択肢はない。
31歳	5ヶ月 / 発毛ライトプラン	4	正直、通院タイプは高すぎる。ここは月額がリーズナブルで続けやすい。	操作は簡単だけど、最初のログインパスワードを忘れて少し手間取った。	診察時間は短めだったが、必要な情報は全て網羅されていたので特に不満はない。	他のクリニックと比較しても、コストパフォーマンスはトップクラスだと思う。	配送状況がLINEやメールで細かく届くので、いつ届くか把握しやすかった。	無理な勧誘がないと口コミで見て。実際その通りだったので、安心して始められた。	副作用もなく順調。これからもこのまま継続していくつもり。
44歳	1年 / 発毛ミニプラン	1	スマホ一台で完結する手軽さが一番。ビデオ通話に抵抗がなかった。	待ち時間が全くないのがオンラインの最大のメリットだと思う。通院してた頃が馬鹿らしい。	「何か気になることはありますか？」と最後に必ず聞いてくれるのが親切だと思う。	キャンペーン期間中だったので、想像していた半額くらいの予算でスタートできた。	梱包が「いかにも薬」という感じじゃなくて、普通のネット通販みたいで良かった。	以前通っていた専門クリニックの半額以下の費用で済むようになったのが大きい。	もう半年ほど続けているが、期待していたような効果を未だに感じられないので継続を迷っている。
22歳	3ヶ月 / 発毛スマートプラン	5	友達が使ってて、副作用の説明とかも丁寧だったと聞いたから。	ビデオ通話が繋がるか不安だったけど、案内が丁寧でスムーズに繋がった。	副作用が怖かったが、万が一の時の対応フローを教えてもらえたので決心がついた。	薬代が月額制で分かりやすい。家計の管理がしやすくて助かっている。	急ぎで欲しかったので、診察から発送までの連携の速さには感動した。	決済方法の選択肢が広く、DMMを普段から使っている身としては導入が楽だった。	スマホ一台で診察が完結するのは、今の時代に合っていて非常に合理的。
36歳	半年 / 発毛ライトプラン	5	以前別のところで失敗して、実績が豊富な大手を選びたかった。	決済情報の登録まで一気に終わるので、診察後の会計待ちがないのが最高。	正直、作業的な感じは否めないが、その分効率的で忙しい身としては助かる。	診察が実質タダなので、相談だけしたい人にとっても良心的な設定だと思う。	家族に中身を聞かれたけど、適当な言い訳が通じるくらい普通の箱だった。	配送の速さと梱包の配慮。プライバシーをここまで徹底しているところは珍しい。	特に問題なく使えている。配送のプライバシー配慮が徹底しているのがいい。
48歳	8ヶ月 / 予防プラン	4	診察料がかからない分、薬代に予算を回したかったから。	ブラウザからそのまま受診できるから、余計なアプリを入れなくて済むのが良い。	声が聞き取りやすくて、ハキハキとした受け答えをしてくれる先生で安心した。	追加のサプリを強引に勧められることもなく、提示された金額通りだった。	配送業者も大手（ヤマトなど）なので、追跡もしっかりできて安心感がある。	定期便の変更や解約がマイページから簡単にできる柔軟さが、他より優れている。	無理な勧誘がないのが一番。自分のペースで進められるのでストレスがない。
33歳	2ヶ月 / 発毛ライトプラン	5	近所にAGAクリニックがない地方住まいなので、オンライン一択だった。	前日にリマインドメールが届くので、予約を忘れる心配がなくて親切。	こちらの生活習慣についてもアドバイスをくれて、単なる薬の処方以上の価値を感じた。	支払い方法がクレジットカード以外にも豊富にあるのが、学生や若者には嬉しいはず。	定期便だとちょうど無くなるタイミングで次が届くので、配送面でのストレスはゼロ。	「とりあえず相談だけ」がしやすい雰囲気。ハードルの低さが一番のメリットだと思う。	予約も取りやすく、薬もすぐ届く。サービスとしての完成度は非常に高い。
29歳	1年半 / 発毛スマートプラン	4	サイトが使いやすくて、料金プランが他より分かりやすかった。	予約から診察までがシームレス。システムとしての完成度がかなり高いと思う。	オンラインだと冷たい印象があるかと思ったが、終始笑顔で対応してくれた。	クーポンのおかげで、最初の3ヶ月分をかなり安く抑えることができた。	箱のサイズが絶妙。大きすぎず、保管するのにも場所を取らなくていい。	他院では高額なセットを勧められたが、ここは自分に必要な薬だけを選ばせてくれた。	通院の手間がないので、ズボラな自分でも半年以上続けられている。
40歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	3	配送の梱包が何かわからないようにしてくれるという配慮があった点。	診察時間は5分くらいだったけど、聞きたいことは全部聞けたし効率的だった。	カメラ越しにこちらの表情を読み取ってくれている感じで、安心感があった。	維持費が安く済むので、浮いたお金で育毛トニックも併用できるようになった。	中身がバレるのが一番怖かったけど、徹底した配慮を感じて安心した。	オンライン診療に特化している分、システムに無駄がなく、ストレスを全く感じない。	オンライン診察は楽だが、もっとマイクロスコープのようなもので詳しく診てほしい気もする。
35歳	1年 / 予防プラン	5	隙間時間にパッと予約して、家から出ずに診察を受けられる効率の良さ。	平日の夜は結構混んでる印象だけど、枠自体は多いからどこかしらには入れる。	薬の種類についても、自分に最適なものを根拠を持って提案してくれた。	配送料を含めても、近所の皮膚科で処方してもらうより圧倒的に安上がり。	土曜に診察を受けて日曜には届いた。休日返上で対応してくれているのが分かる。	地方に住んでいるので、都心の有名クリニックと同じ質の治療が受けられるのが決め手。	料金体系が分かりやすく、毎月の予算が立てやすいのが非常に助かっている。
55歳	4ヶ月 / 発毛ライトプラン	5	YouTubeの広告で見かけて、ちょうど薄毛が気になってたタイミングだった。	スマホの操作に慣れていない自分でも、特に詰まることなく予約できた。	初診で緊張していたが、話しやすい雰囲気を作ってくれたのでスムーズに終わった。	料金プランがシンプル。複雑な割引条件とかがなくて、迷わずに済んだ。	プチプチで丁寧に包まれていて、外箱の凹みなどもなく綺麗な状態で届いた。	薬のパッケージがシンプルで、AGA治療薬っぽくないデザインなのもお気に入り。	診察時間は短いが、必要なことは聞けるし、特に不便は感じていない。
26歳	半年 / 発毛ミニプラン	4	決済方法が豊富で、DMMポイントも使えるのが個人的にデカい。	待ち時間は1～2分程度。病院の待合室で1時間待たされるのに比べたら雲泥の差。	対応は丁寧だったが、少し通信環境のせいか聞き取りにくい瞬間があったのが惜しい。	定期便の解約もスムーズにできると聞いたので、安心して申し込めた。	もっと時間がかかると思っていたが、ネットショッピングより早いかもしれない。	診察から薬の到着までのタイムラグがほとんどないスピード感。	ビデオ通話の画質も良く、先生の表情も見えるので安心感がある。
38歳	1年 / 発毛ライトプラン	5	医師の診察があるのに、ここまで安く済むのはコスパ最強だと思う。	キャンセルや変更もサイト上で簡単にできるから、急な仕事が入っても安心。	先生によって差はあるかもしれないが、自分の担当医は当たりだったと思う。	他の大手クリニックと比べても、継続しやすい価格設定になっていると感じる。	配送先の指定ができるので、会社の近くの営業所止めにできたのが便利だった。	正直、最初はどこも同じだと思ったが、サポート体制の充実度でDMMを選んだ。	DMMブランドの安心感はやはり大きい。変な薬を売られる心配がない。
42歳	2ヶ月 / 発毛ストロングプラン	5	知名度がある会社が運営してるから、変な薬を掴まされる心配がない。	画面構成がシンプルで、次に何をすればいいか明確なのが好印象。	オンライン診察というより、専門家に気軽に相談できる窓口という感覚で良かった。	診察料がかからない分、浮いたお金を薬のランクアップに回せるのがいい。	過剰包装すぎず、かつ必要十分なガードがされていてエコな感じもした。	広告でよく見るし、利用者のリアルな口コミが多かったので判断材料にしやすかった。	定期便の設定が楽で、薬を切らす心配がないのが精神的に良い。
30歳	5ヶ月 / 発毛ライトプラン	3	土日も関係なく診察してくれるから、平日に時間が取れない身としては助かる。	診察開始の合図が分かりやすくて、オンライン初心者でも安心感がある。	専門クリニックの先生らしく、AGAのメカニズムを論理的に説明してくれた。	キャンペーンの情報がマイページで見やすくて、お得なタイミングを逃さずに済む。	伝票の品名欄が「雑貨」や「サプリメント」などの配慮があればさらに良かったが、「お品物」でも十分。	診察時間が短くても、中身が濃い。タイパ（タイムパフォーマンス）が非常に高い。	システム面は完璧。ただ、もう少し踏み込んだ診察をしてくれる先生に当たりたい。
47歳	半年 / 予防プラン	4	最初に提示された金額以外に余計な費用が発生しない安心感。	特にストレスを感じる部分はなかった。ネットショッピング感覚で使える。	説明資料を画面共有で見せてくれたので、視覚的にも非常に理解しやすかった。	正直、配送料は無料にしてほしいけど、その分薬代が安いから許容範囲。	届くのが早すぎて、心の準備ができる前に治療がスタートした感じ。	定期便割引率の高さ。長期的に治療を続けることを考えると、ここが一番安かった。	他のクリニックより安く済んでいるので、家計への負担も少なくて済んでいる。
25歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	5	待合室で知り合いに会うリスクをゼロにしたかった。	土日の午前中に予約が取りづらい時があるけど、平日はかなり余裕がある。	とても落ち着いた雰囲気の医師で、こちらの取り留めもない不安も否定せずに聞いてくれた。	ポイント還元があるのが面白い。エンタメ系のサービスも使っているので相性がいい。	梱包のテープの留め方まで綺麗で、医療機関としての丁寧さを感じた。	スマホのブラウザだけで完結する手軽さ。専用アプリのインストールが不要な点。	診察の予約が15分単位で細かく取れるのが、忙しい身には本当に便利。
43歳	1年 / 発毛ミニプラン	5	単純にAGA治療を始める上での「始めやすさ」が一番際立っていた。	問診の内容が事前に医師に伝わっているので、診察が非常にスムーズ。	診察がスピーディーすぎて少し驚いたが、特に困ることはなかったので効率重視ならアリ。	初回限定の格安プランがあったので、お試し感覚で始められたのが良かった。	一人暮らしだけど、配達員さんに中身を察せられないような配慮が嬉しかった。	医師が専門的で、こちらの疑問に即座に答えてくれたプロフェッショナルな対応。	届く箱が本当に普通の通販サイトのようで、家族に一切怪しまれない。
33歳	8ヶ月 / 発毛スマートプラン	4	診察までの予約フローがスムーズで、ストレスがなさそうだった。	通信が途切れることもなく、先生の顔もしっかり見えて安心した。	「一緒に改善していきましょう」と言ってもらえて、モチベーションが上がった。	診察料0円というのが、怪しい意味ではなく「システム化されているから」と納得できる安さ。	不在連絡票が入っていた際も、依頼主名で中身が特定されることはなかった。	初回キャンペーンが強力で、最初の一歩を踏み出すリスクが最小限だったこと。	副作用の説明がしっかりしていたので、納得して治療を始められた。
50歳	半年 / 発毛ライトプラン	4	他社と比較した結果、長期的に見た時のコストパフォーマンスが一番。	決済後の配送状況もマイページから確認できるのが地味に便利。	副作用の頻度とか具体的な数字を出して説明してくれたのが、科学的で信頼できた。	薬の種類によって価格差はあるけど、どれも相場より少し安い印象。	毎回同じクオリティで届くので、リピートする上での安心感がある。	診察後のフォローアップメールなど、売りっぱなしにしない姿勢が信頼できた。	特に劇的な変化はないが、予防としては十分なコスパだと感じている。
28歳	1年半 / 予防プラン	5	オンラインだけど、ちゃんとした医療機関と提携してる信頼性。	全体的に動作が軽くて、古いスマホでもサクサク動いてくれた。	対応が非常にプロフェッショナル。無駄な会話はないが、安心感は抜群だった。	カウンセリングだけのつもりだったけど、安かったのでその場で処方を決めた。	配送のスピード感があるから、薬を切りそうになった時でも焦らずに済む。	待合室で誰かに会うという精神的苦痛がゼロ。これがオンラインを選ぶ最大の理由。	オンライン診療のパイオニア的な安心感があり、使い勝手も非常にスムーズ。
36歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	4	自分のペースでプランを選べて、無理な勧誘がなさそうだと感じた。	予約の5分前くらいにスタンバイして、時間ぴったりに始まった。	ビデオ通話が繋がった瞬間に明るく挨拶してくれたので、一気に緊張が解けた。	毎月の固定費として考えると、この金額で薄毛対策ができるのはコスパがいい。	梱包がしっかりしているので、配送中の破損などの心配は全くなかった。	他の大手と比較して、料金体系に「裏がない」と感じたのが決め手。	決済方法が多様で、クレジットカードを持っていない自分でも利用できた。
41歳	4ヶ月 / 発毛ライトプラン	4	配送料550円を含めても、近所の皮膚科に行くより安くて早い。	他のオンライン診療も使ったことあるけど、ここが一番システムが分かりやすい。	薬を飲み忘れた時の対処法など、細かいところまで事前に教えてくれたのが助かった。	クーポンを利用した際の割引率が高くて、友人にも勧めやすい。	シンプル・イズ・ベストな梱包。無駄なチラシとかも少なくて好印象。	土日祝日も診察してくれるので、平日は仕事に集中できるのがありがたい。	診察の質にムラがある気はするが、基本的には皆さん親切で不満はない。
34歳	半年 / 発毛ミニプラン	5	予約がアプリじゃなくてブラウザからでもサクサク取れたから。	入力項目が多すぎず少なすぎず、ちょうどいいボリューム感だった。	こちらの経済的な事情も考慮して、プランの相談に乗ってくれたのが嬉しかった。	システム利用料みたいな隠れたコストがないのが、非常に誠実だと思う。	診察後の決済から数時間で発送通知が来た。システム化されていて凄い。	配送伝票の配慮など、細かいけれどユーザーが一番気にする部分を分かってくれている。	手続きのデジタル化が進んでいて、余計な紙のやり取りがないのがスマート。
23歳	1年 / 発毛ライトプラン	5	薄毛の悩みは対面だと話しづらいけど、画面越しなら気楽だった。	ビデオ通話のボタンが分かりやすくて、迷子になることがなかった。	病院特有の「先生に気を使う」感じがなくて、フラットに話せたのが収穫だった。	安かろう悪かろうかと思ったけど、届いた薬はちゃんとしたもので安心した。	届いた箱に「DMM」というロゴはあるが、それだけでAGA治療とは結びつかない。	DMMブランドへの馴染み。よく分からない新しいサービスより、知っている名前が良かった。	配送が爆速。注文した翌日には届くので、急いでいる時でも安心できる。
39歳	2ヶ月 / 発毛スマートプラン	4	クーポンを利用したら、最初の1ヶ月が驚くほど安くなったから。	診察後の薬の選択画面も使いやすくて、迷わず注文できた。	これまでの治療歴や持病についても詳しく確認され、医療機関としての責任感を感じた。	配送料550円は一律なので、まとめ買いや定期便にすれば気にならない。	品名が抽象的だったので、受け取った家族も特に何も気にしていなかった。	薬の種類が豊富で、自分の進行具合に合わせたプランを提案してくれる柔軟性。	コスパが良いので、浮いたお金をヘアケア用品に回せている。
46歳	半年 / 発毛ライトプラン	5	診察実績の数字を見て、ここなら外れはないだろうと判断。	待ち時間で雑誌を読む必要もないし、家事をしながら待てるのがいい。	ハッキリと「これは効果がある」「これは今の段階では不要」と言ってくれて信頼できた。	DMMブランドの安心感もありつつ、価格は格安クリニック並みという最強の組み合わせ。	配送の箱が丈夫で、中の薬が潰れたりするリスクは低そう。	システムの安定性。ビデオ通話中に一度もトラブルがなかったのは、ここだけ。	カウンセリングが丁寧で、こちらの質問を遮らずに聞いてくれたのが良かった。
32歳	1年 / 予防プラン	5	仕事が忙しすぎて、病院の受付時間を気にしなくていいのが最高。	PCでもスマホでも同じように使えるのが、自分にとっては高評価。	診察自体は5分程度だったが、密度が濃くて満足度は高い。	診察を受け直しても追加費用がかからないのが、不安症な自分にはありがたい。	遠方の実家にいた時に利用したが、問題なく数日で届いて安心した。	診察料がかからないので、副作用が心配な時に再度相談しやすい環境。	薬のパッケージがシンプルで、洗面所に置いていても違和感がないのがいい。
27歳	4ヶ月 / 発毛ライトプラン	5	AGA治療を検討し始めて、一番最初に出てきた信頼できそうなサイトだった。	予約枠が15分単位くらいで細かく設定されていて、都合が合わせやすい。	オンライン診療の質がここまで高いとは思っていなかったので、良い意味で裏切られた。	とにかく初期費用を抑えたかった自分にとって、最高の料金体系だった。	プライバシーを守るという約束がしっかり守られていると感じる梱包だった。	コスパ重視。色々計算した結果、配送料を足してもここが最安値圏だった。	診察を予約してから完了するまでのスピード感が、とにかく圧倒的に早い。
58歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	4	薬のセットプランが自分の希望に一番近かった。	初診だったけど、システムの説明がサイトに詳しく載っていたので迷わなかった。	先生がこちらの話を遮らずに最後まで聞いてくれたのが、何よりの安心感に繋がった。	薬のセットメニューが豊富で、自分の予算に合わせて選べるのが柔軟でいい。	中身の説明書も分かりやすく同封されていて、親切な設計だと思う。	医師の対応が事務的すぎず、人間味があったのが意外だったし、決め手になった。	不当な追加料金なども一切なく、サイトに書いてある通りの金額で済んでいる。
35歳	半年 / 発毛ストロングプラン	5	試しにやってみるには、費用面でも手軽さ面でも一番ハードルが低い。	診察が終わってから会計完了の通知が来るまでが爆速だった。	どちらかというと事務的ではあったが、必要な説明は漏れなくされていたので問題なし。	最初は高いと思っていたけど、通院の手間を考えたら実質タダみたいなもの。	スピードとプライバシー。この2点において不満を持つ人はいないはず。	オンライン診察への心理的障壁を、一番低くしてくれているクリニックだと思う。	今のところは順調。何かあったらすぐに再診予約が取れる安心感がある。
31歳	1年 / 発毛ライトプラン	4	定期便の設定ができるから、薬を切らす心配がないと思った。	予約確定までのステップが少なくて、ストレスフリー。	医師の対応は丁寧。ただ、予約が詰まっているのか少し早口な印象はあった。	キャンペーンが頻繁に行われているので、タイミングを狙えばもっと安くなりそう。	再配達の手間を考えて、コンビニ受け取りができるようになるともっと嬉しい。	24時間いつでも予約を入れられる利便性。思い立った瞬間にアクションが取れる。	専門クリニックに通う勇気が出なかったが、ここはいい意味で敷居が低くて良かった。
44歳	5ヶ月 / 発毛ミニプラン	5	オンライン診療に特化している分、医師の慣れを感じたから。	たまに繋がりにくい時間帯がある気がするけど、基本的には快適。	髪の悩みを他人に話すのは恥ずかしいが、先生が淡々と専門的に接してくれたので楽だった。	定期配送の割引が地味に効いてくる。長く続けるならこれが一番大事。	配送予定日にしっかり届いた。時間指定もできるので確実に受け取れる。	他のクリニックは「今すぐ契約すれば安い」と煽られたが、ここは考える時間をくれた。	待ち時間がないのが何よりのメリット。以前の通院生活にはもう戻れない。
29歳	2ヶ月 / 発毛ライトプラン	4	配送が早くて、最短当日発送というスピード感に惹かれた。	医師と画面越しに話すスタイルは、対面より緊張しなくて自分には合っていた。	不安な点について、一つひとつ丁寧に「大丈夫ですよ」と言ってもらえて救われた。	診察料が取られないので、薬が合わない時でも金銭的なダメージが少ない。	箱を開けるまでワクワクするような、清潔感のある梱包だった。	診察料0円・配送料550円という分かりやすさ。複雑な計算がいらない。	副作用のリスクについても誠実に話してくれたので、信頼できると感じた。
40歳	半年 / 予防プラン	5	ポイント還元とか、DMMならではのサービスがあるのが魅力。	システムエラーとかも一度も起きたことがなく、安定している。	薬の成分について詳しく、他で飲んでいるサプリとの飲み合わせも確認してくれた。	送料込みでも、月々飲み会1回分より安い。これなら無理なく続けられる。	配送のスタッフさんの対応も良く、全体的にスムーズな体験だった。	画面越しに頭皮をチェックしてもらう際も、恥ずかしさを感じさせない配慮があった。	画面共有で資料を見せながら説明してくれたので、内容が理解しやすかった。
37歳	1年 / 発毛スマートプラン	4	隠れ家的なクリニックに行くのも恥ずかしいので、完全非対面が良かった。	診察が終わった瞬間に全ての手続きが完了している感覚。とにかく早い。	とても誠実な対応で、次回の診察も同じ先生にお願いしたいと思える内容だった。	オンライン特化だからこそ実現できている価格設定なんだなと実感した。	梱包のどこを見ても「薄毛」に関連するキーワードがなく、プロの配慮を感じた。	配送の品名指定など、痒いところに手が届くサービス設計。	配送の伝票が「お品物」表記なのが、一人暮らしでない身には本当にありがたい。
62歳	6ヶ月 / 発毛ライトプラン	5	専門クリニックは敷居が高いけど、ここはいい意味でライトに始められる。	画面内のガイドが親切。次に何をすればいいか迷う隙がない。	オンラインでも「診察を受けている」という実感がしっかり持てる対応だった。	友達紹介クーポンとかがあれば、もっとみんなに広めたくなる安さ。	仕事から帰ったらポストに入っている。この手軽さが継続の秘訣だと思う。	継続のしやすさ。わざわざ電車に乗って薬を取りに行く手間がないのが一番。	サイトのデザインが綺麗で使いやすい。マイページも見やすくて良い。
34歳	3ヶ月 / 発毛ライトプラン	4	診察料無料という言葉に、まずは相談だけでもしてみようと思えた。	仕事柄、移動中に予約を入れることが多いが、操作性が良くて助かっている。	説明のテンポが良くて、こちらの理解度を確認しながら進めてくれるのが上手い。	提示された金額に消費税も含まれていて、計算が狂わないのが良かった。	発送元がクリニックの所在地ではなく発送センターからだったので、より安心。	クーポンやポイント還元を含めた「実質価格」がどこよりも魅力的だった。	定期配送のサイクルを自由に変えられるので、薬が余ることもなくて便利。
26歳	1年 / 予防プラン	5	広告でよく見るし、利用者が多い=トラブルが少ないと思った。	待ち時間が発生しないから、次の予定をキツキツに入れても大丈夫だった。	親身になって相談に乗ってくれる、近所の親切な先生という雰囲気だった。	予算が限られていたが、医師がその範囲内で最善のプランを提案してくれた。	急な出張が入った時も、配送先を柔軟に変更できたのが神対応だった。	大手ならではの安心感と、ベンチャーのようなスピード感を併せ持っている。	土日も夜遅くまで診察しているので、予定が組みやすくて助かっている。
49歳	8ヶ月 / 発毛ミニプラン	4	スマホだけで予約から処方まで終わる時代なんだな、と感心して選んだ。	診察中のチャット機能とかもあって、聞き逃したことを確認できて良かった。	実績があるクリニックらしく、多くの症例に基づいたアドバイスをもらえた。	価格競争が激しい業界だと思うけど、DMMはかなり頑張っている方だと思う。	薬のパッケージ自体もおしゃれで、洗面所に置いていても違和感がない。	オンライン完結なのに、しっかりとした医療機関と連携しているという実感が持てる。	診察料0円という設定が、相談へのハードルを極限まで下げてくれている。
31歳	4ヶ月 / 発毛ストロングプラン	5	とにかく安くて、実績があって、バレない。この3点が揃っていた。	システム利用料みたいな不明瞭な項目がなく、操作も明快。	全体的に非常にスマートな対応で、嫌な思いをすることは一度もなかった。	費用面での不安がゼロになったのが、治療を継続できている一番の理由。	とにかく「バレない」「早い」というニーズに120%応えてくれている。	AGA治療を始めるならここ、と自信を持って言えるくらい体験がスムーズだった。	トータルで見て非常に満足。もっと早く始めておけば良かったと思っている。