【独自調査】クリニックフォア利用者50人に聞く「AGA治療の満足度と実態～クリニックフォアの口コミ評判～」

調査期間：2025年9月～2025年12月
調査対象：クリニックフォアの AGA治療を2ヶ月以上利用した経験のある 20歳以上の男性
調査人数：50名
調査方法：インターネットを利用した Webアンケート調査（実施：CrowdWorks）

Q1.あなたの年齢を教えて下さい。	Q2.クリニックフォアの AGA治療をどれくらいの期間続けていますか？現在利用している、または利用していた治療プランを教えて下さい。	Q3.クリニックフォアの AGA治療に対する総合的な満足度を 5段階でお聞かせください	Q4.なぜその評価をつけたのか理由簡単にお聞かせください。	Q5.クリニックフォアを利用して、「手軽だ」「便利だ」と感じたのはどのような点ですか？	Q6.クリニックフォアの料金設定やコストパフォーマンスについて、率直な意見を聞かせて下さい。	Q7.プライバシーに配慮されていると感じた点はありましたか？	Q8.治療を開始するに当たり、「全額保証制度」があることは、決断の後押しになりましたか？	Q9.オンラインでの医師の診察について、あなたの体験を教えて下さい	Q10.薬代以外にかかる費用について、ご意見があればお聞かせください。	Q11.最後に、今後もクリニックフォアのAGA治療を利用しようと思いますか？
28歳	3ヶ月。予防プラン（フィナステリド）を利用しています。	5	とにかく安くて早い。スマホだけで診察から処方まで終わるのが自分に合っている。	専用アプリのインストールが不要で、スマホのブラウザだけで予約から診察まで完結する点。	1日あたり約110円から始められる予防プランは、将来への投資として非常に安価で満足しています。	配送伝票の品名が「お品物」となっており、中身がAGA治療薬だと外から分からない点。	はい。副作用が出たときにお金が無駄にならないという安心感は大きかったです。	予約時間ピッタリに電話があり、5分足らずで終了。無駄な時間が一切なくて最高でした。	送料550円がかかるのが唯一の懸念点ですが、通院の手間を考えれば十分許容範囲。	はい。スマホ完結の利便性と圧倒的な安さが自分に合っているので、このまま継続します。
35歳	1年。発毛ライトプランを定期配送で続けています。	4	抜け毛が明らかに減り、産毛が生えてきた実感がある。定期配送の割引も大きい。	定期配送にしているので、一度診察を受ければ後は自動で薬が届き、注文忘れがない点。	定期配送にすると自動的に15%OFFになるのが強力。継続が前提の治療なのでこの割引はありがたい。	梱包箱が非常にシンプルで、クリニック名も目立たないように配慮されていたこと。	はい。ネットのクリニックだったので、万が一のときの保険があるのは心強かったです。	ビデオ通話で頭皮の状態をしっかり確認してくれました。副作用の説明も丁寧で安心できました。	診察料が無料になるキャンペーン中だったので、実質お薬代だけで済んで非常に満足。	はい。実際に効果が出てきているので、今の状態を維持するためにも辞める理由がありません。
42歳	半年ほど。現在は発毛基本プランを利用中です。	4	少しずつ毛量が増えてきた。24時間いつでも予約できる利便性は他にはない。	24時間いつでもWebから予約の空き状況が確認でき、即座に枠を確保できるスピード感。	他院では診察料を毎回取られるところもありますが、ここは薬代（＋送料）だけで済むので明快です。	ビデオ通話での診察の際、こちらのカメラをオフにしても診察を続けてもらえた点。	ある程度。あればいいな程度でしたが、最終的な一押しにはなりました。	夜遅い枠でしたが、先生がハキハキとした対応で、こちらの質問にも即座に答えてくれました。	薬代以外の不明な追加費用が一切なく、明細が非常にクリアだったので信頼できました。	はい。24時間予約できるシステムが非常に使い勝手が良いので、今後も利用し続ける予定です。
24歳	まだ2ヶ月です。予防プランを契約しました。	3	まだ始めて2ヶ月なので大きな変化はない。今後の期待を込めてこの評価。	電話診療が選べるので、ビデオ通話に抵抗があっても気軽に受診できるところ。	初月無料キャンペーンを利用したので、最初のハードルが低く、コスパ良くスタートできました。	差出人の名称が医療法人の名前だったので、一見して薄毛治療の荷物だとバレない点。	はい。効果が出ないことより、体に合わなかった時の返金があるのが良かったです。	初診で緊張していましたが、物腰の柔らかい先生で、圧迫感もなくリラックスして話せました。	送料はかかりますが、初月無料クーポンで相殺されたので初期費用は安く済みました。	はい。まだ始めたばかりですが、少なくとも効果が見え始める半年間は継続して様子を見ます。
39歳	2年ほど継続。ずっと発毛最強プランで対策しています。	5	2年続けて明らかに髪が増えた。オンライン診療の進化に驚いている。	マイページからプラン変更や配送日の調整が数タップで簡単に行える点。	最強プランは月2万円を超えますが、通院の手間や発毛実感を考えれば、対面クリニックより割安。	ポスト投函（ネコポス）での受け取りが選べるので、配達員と顔を合わせずに済む点。	いいえ。自分の場合はとにかく生やしたかったので、制度に関係なく申し込んでいました。	2年続けているので経過確認がメインでしたが、非常に手際よく、プロの仕事という感じでした。	配送料はかかりますが、数ヶ月分まとめて注文すれば回数が減らせるので工夫次第。	はい。2年続けて結果にも満足しているので、これからも一生お世話になるつもりです。
31歳	9ヶ月目。発毛ライトプラン（合剤）を利用しています。	4	1錠で済むのが継続の秘訣。他社と比較しても価格設定が良心的だと思う。	診察が最短3分程度で終わるので、仕事の昼休みや休憩時間にパッと済ませられる点。	フィナステリドとミノキシジルが1錠になった合剤プランは、2錠買うより安く済むので助かります。	病院の待合室に行く必要がないので、知り合いに遭遇するリスクが物理的にゼロな点。	はい。1錠にまとまった新しいプランだったので、合わなかった時の保証は助かりました。	合剤の成分について詳しく聞きたかったのですが、分かりやすくロジカルに解説してくれました。	診察料がかからないのが大きい。他院だと再診料を取られることもあるので良心的。	はい。1錠で済む合剤プランが非常に楽なので、他院に乗り換える予定はありません。
45歳	1年半。発毛基本プランを定期便で購入しています。	4	地肌が目立たなくなった。診察がスピーディーで忙しい合間に受診できるのが良い。	通院にかかる往復の交通費と、病院での長い待ち時間が一切なくなったこと。	定期便は安いですが、毎回送料550円がかかるのが地味に痛い。無料枠があればもっと嬉しい。	診察中に周囲の音が気にならないよう、医師側も静かな環境で対応してくれていると感じた。	はい。オンライン診療が初めてだったので、信頼性を判断する材料の一つになりました。	診察時間は短めですが、ポイントを絞った説明で、忙しい身としては非常に助かるスタイルです。	決済手数料（後払い）が少し気になりましたが、クレカなら無料なので次はそちらにします。	はい。診察の速さと薬の到着の早さが気に入っているので、今後も継続して利用します。
52歳	5ヶ月目。発毛ライトプランを利用中です。	3	抜け毛は減ったが初期脱毛が少し不安だった。医師の相談で安心はできた。	スマホで事前に問診票を記入しておけるので、当日のやり取りが非常にスムーズな点。	コスパは非常に良い。特に診察料が実質無料になるケースが多いので、トータルコストが抑えられます。	Web問診の内容が厳重に管理されている印象があり、入力情報の扱いが丁寧だった点。	はい。初期脱毛などの不安があったので、辞める選択肢があるのは安心でした。	初期脱毛が怖くて相談した際、「効き始めている証拠」と理論的に励ましてもらい安心しました。	特に不満はありませんが、一定金額以上の購入で送料無料になる制度があれば嬉しい。	はい。初期脱毛も落ち着き、医師への相談もスムーズだったので、信頼して継続します。
27歳	4ヶ月。予防プランでまずは様子を見ています。	5	予防目的としては十分すぎるコスパ。待ち時間ゼロなのが最大のメリット。	ビデオ診察の際、カメラをオフにして音声のみでも対応してもらえる気軽さ。	予防プランの定期配送は、他のオンラインクリニックと比較しても業界最安水準だと思います。	自宅以外のコンビニ受け取りやヤマトの営業所止めが選べるので、家族に秘密にしやすい。	はい。一番安いプランでしたが、それでも損をしたくないという心理に効きました。	カメラオフでの電話診察をお願いしましたが、声のトーンが優しく、疎外感なく受診できました。	診察料が実質0円なのは、これから始める人にとってもハードルが低くて良いと思う。	はい。予防目的としてこれ以上のコスパと手軽さはないと感じているので、使い続けます。
33歳	1年。発毛最強プランを使い続けています。	4	価格は高いが効果は本物だと思う。カウンセリングが丁寧で安心感があった。	薬の到着がとにかく早く、診察した翌日には手元に届く物流のスピード。	高額なローンを組まされる対面クリニックに比べれば、月額制のここは非常に健全でコスパが良い。	薬のパッケージ自体もサプリメントのようなデザインで、部屋に置いておいても違和感がない。	はい。最強プランは高額なので、この制度がなかったら躊躇していたかもしれません。	非常に丁寧なカウンセリングでした。無理に高いプランを勧めることもなく、誠実さを感じました。	送料は全国一律なので分かりやすい。交通費をかけて通院するよりはるかに安いです。	はい。最強プランの費用は安くはないですが、効果を考えれば投資し続ける価値があります。
36歳	8ヶ月。発毛ライトプラン（定期配送）です。	4	飲みやすくて続けやすい。前日の夜でも予約が取れるので助かっている。	Amazon Payに対応しており、面倒なカード情報の入力なしで決済が終わる点。	定期配送の15%割引がずっと続くのが良い。単品だと少し高いので定期便一択だと思います。	予約時のメールなども件名が工夫されており、通知を見られても怪しまれない点。	いいえ。実績の多さを信頼していたので、返金制度はあまり意識していませんでした。	前日の夜に予約して翌朝受診。システムが洗練されていて、医師側の連携もスムーズでした。	定期配送だと送料が毎回かかるのが地味に効きますが、15%OFFで十分お釣りがくる。	はい。定期便の15%割引が魅力的なので、今の価格体系が続く限りは利用し続けます。
41歳	3ヶ月。発毛基本プランから開始しました。	3	まだ劇的な変化はないが、手続きの簡単さは評価できる。	自分の好きな時間に予約を入れられ、場所を選ばずどこでも診察が受けられる点。	プラン料金がWebに明記されているので、予算に合わせた選択がしやすく、納得感が高いです。	診察が電話一本で済むため、外出先や車内などプライベートな空間で受診できる点。	はい。薬を飲むこと自体に抵抗があったので、ハードルを下げてくれました。	少し事務的な印象も受けましたが、聞きたいことには全て答えてくれたので不満はありません。	不明なオプション料金などを一切上乗せしてこないので、非常に誠実な価格設定。	はい。手続きが簡単で、副作用の相談体制もしっかりしているので、安心して継続できます。
29歳	利用2年くらい。予防プランを利用しています。	5	コスパ最強。スマホ1つで全て完結し、誰にも会わずに済むのが最高。	オンラインなのに実績がしっかりしており、怪しい手続きが一切なかった点。	Amazon Payで決済するとポイントも付くので、実質的なコストパフォーマンスはさらに高い。	配送時の箱に「AGA」や「薄毛」といったキーワードが一切印字されていない点。	はい。他のクリニックと比較する際、保証があるこちらの方が魅力的に見えました。	スマホの画面越しでも、先生の清潔感や専門性が伝わってきて、信頼できると感じました。	診察料無料は本当に助かる。相談ベースだと費用が発生する点も、医療機関として妥当。	都心の駅前にあるから信頼できる。怪しいサイトで薬を買うのとはワケが違う
48歳	1年。発毛ライトプランで継続しています。	4	現状維持以上にはなっている。薬の到着がとにかく早いのでストレスがない。	定期配送の解約や休止もマイページからオンラインで完結し、電話不要な点。	「まとめて定期」で数ヶ月分一括購入するとさらに安くなるので、継続組には嬉しい仕組みです。	決済画面での情報入力がスムーズで、余計な個人情報を何度も入力させられない点。	いいえ。早く始めたかったので、制度の詳細は後から知ったくらいです。	再診だったので「お変わりないですか？」という確認が主でしたが、安心感がありました。	特になし。薬代と送料というシンプルな構成なので、予算が立てやすくて助かる。	はい。薬の発送スピードが非常に安定しており、ストレスがないので今後も利用します。
32歳	10ヶ月。発毛プランを契約中です。	4	髪が太くなった実感がある。マイページが使いやすくてプラン変更も楽。	ポスト投函（ネコポス等）が選べるので、不在時でも薬を確実に受け取れること。	薬の品質は医療機関レベルで、価格はオンライン価格。これ以上のコスパはないと感じています。	実店舗での受診時も、プライバシーを重視した動線や個室での対応が徹底されていた点。	はい。副作用による健康被害も怖かったので、制度があることで誠実さを感じました。	マイページにアップした写真を元に話が進み、オンラインでもしっかり診てくれている実感。	システム利用料のような名目の費用がないのが、IT系サービスとしては珍しく良心的。	いざという時に行ける場所があるのは大きい。ハイブリッドな感じが今っぽい
26歳	2ヶ月。予防プランでスタートしました。	4	手軽に始められた。診察料が無料になるキャンペーンもありがたい。	土日や祝日、夜遅い時間でも診察枠があり、仕事との両立が非常に楽な点。	診察料がかからないキャンペーン期間中に始めたので、初期費用が抑えられて満足しています。	マイページへのログインが二段階認証などで保護されており、セキュリティ面で安心。	はい。初めてのAGA治療だったので、お試し感覚で始められる安心感がありました。	初めてのAGA治療でしたが、薬の飲み合わせの注意点など、基礎からしっかり教えてくれました。	診察料がかからない分、薬のグレードを一つ上げることができたので満足しています。	はい。初期費用を抑えて始められたので、このまま満足できるまで続けていこうと思います。
38歳	1年。結果重視で発毛最強プランを利用しています。	5	人生が変わったと言えるほど。専門性が高く、結果にコミットしている。	以前のクリニックは予約が取りにくかったが、ここは枠が多くて取りやすい点。	最強プランは高いですが、外用薬もセットなのでトータルで考えれば他所よりお得感があります。	再診の際に以前の写真を比較する際も、医師以外に見られないよう配慮を感じた。	いいえ。絶対に生やすつもりだったので、返金制度のことは考えていませんでした。	専門外来のような雰囲気で、医師の知識が豊富。本気で治そうという姿勢が伝わりました。	配送料550円は、最短翌日着のスピード感を考えれば配送業者への正当な対価だと思う。	はい。確実に結果が出ることを確信できたので、今後も最強プランで徹底的に治療します。
44歳	7ヶ月目。発毛ライトプランを使っています。	4	セットで飲めるのが楽で良い。日用品扱いで届く配慮も素晴らしい。	診察前に頭皮の写真を送るだけで、的確な判断をスマホ越しにしてもらえる点。	他社は安いと思っても送料が高かったりしますが、ここは価格とサービスのバランスが良い。	広告の配信設定なども細かく、SNSで不必要にAGAの広告が出ないよう工夫できる点。	はい。定期便を契約する際の心理的なハードルを大きく下げてくれたと感じます。	ビデオ診察の接続も安定しており、音声もクリアで、対面と遜色ないクオリティでした。	決済方法が豊富で、自分に合った手数料無料の方法（Amazon Payなど）が選べるのが良い。	はい。合剤プランの効率の良さに満足しているので、これからも利用し続けます。
30歳	4ヶ月。予防プランで抜け毛予防をしています。	4	将来への投資として満足している。ビデオオフで診察できるのが気軽。	自宅に居ながらにして専門医の診察が受けられ、薬も玄関まで届く究極の利便性。	定期便なら15%引きというルールがシンプルで分かりやすく、コスト管理がしやすいです。	診察料の明細などが非常に簡潔で、銀行の通帳に「ハゲ治療」などの記録が残らない点。	はい。ビデオ診察で顔を合わせる不安もありましたが、保証があるならと決断できました。	診察前に送った質問内容を把握してくれていたので、当日のやり取りがとても速かったです。	送料を無料にしてほしいという声もあるでしょうが、私は今の透明性の高い会計が好きです。	はい。将来の不安を解消するための投資として、これからも無理なく続けていく予定です。
55歳	半年。発毛基本プランを利用しています。	3	抜け毛は減ったが増えてはいない。診察が少し事務的に感じることがある。	ビデオ通話の画質や接続が安定しており、ストレスなく診察が受けられた点。	もう少し安ければ満点ですが、今のサービス品質を考えれば妥当な金額設定だと思います。	ビデオ通話の背景がクリニックらしい清潔感のある白壁で、こちらの私生活に踏み込まない雰囲気。	ある程度。説明を聞いて、しっかりした医療機関だと思えたので納得できました。	少し早口な先生でしたが、内容は的確。忙しい人にはこれくらいのスピードが丁度いい。	特に不満はない。診察料が無料なのは、オンライン診療の大きなメリットだと感じる。	はい。劇的な変化はまだですが、医師の診察を信じてまずはこのまま継続してみます。
34歳	9ヶ月。発毛ライトプラン（定期便）です。	5	継続しやすさが抜群。定期的に自動で届くので買い忘れがない。	自動で次の薬が届くサイクルが正確で、継続することへの負担が全くない点。	薬を切らした時の追加配送も定期便価格で対応してくれるので、非常に良心的です。	発送完了メールのタイミングが正確で、家族がいない時間に受け取りを調整しやすい点。	はい。自動で届くシステムを契約する上で、いざという時の逃げ道があるのは大事でした。	自動返信のような機械的な感じはなく、一人一人のデータをちゃんと見ている安心感がある。	発送後の追跡もできるので、送料550円を払う価値は十分にあると感じています。	はい。買い忘れのない定期便システムが自分には最適なので、今後も利用を継続します。
43歳	2年。発毛最強プランでしっかり維持しています。	4	2年続けて安定している。予約が取りやすく、自分のペースで続けられる。	スマホの画面上でプラン料金が明示されており、計算の手間がいらない点。	2年続けていますが、一度も値上げがなく、安定した価格で続けられるのが最大の安心材料。	定期配送の解約などもWebで完結するため、引き止めなどで不快な思いをしない点。	いいえ。以前別のところで治療経験があったので、特に必要とは感じませんでした。	2回目以降の診察も同じような流れで、ストレスなく継続できるのが一番のメリット。	診察料無料キャンペーンがずっと続いているので、トータルコストが予測しやすく安心。	はい。2年利用して信頼関係ができているので、今のスタイルを崩さず続けていきます。
23歳	3ヶ月。予防プランを利用中です。	4	初めてでも安心できた。説明が分かりやすく、価格も学生に優しい。	病院の待合室で他人の視線を気にする必要が全くなく、プライバシーが守られる点。	予防プランなら月3,000円台。飲み会1回分より安い金額で髪が守れるなら安いものです。	医師が診察の冒頭で「プライバシーが確保できる場所ですか？」と確認してくれた点。	はい。学生なので、お金を無駄にできないという面で非常に心強かったです。	こちらの話を遮ることなく最後まで聞いてくれたので、不安な点を全て解消できました。	学生なので、薬代以外に余計な出費（診察料など）がないことが継続の決め手でした。	はい。学生にも優しい価格設定と丁寧な説明があったので、これからも利用したいです。
37歳	1年。発毛基本プランを継続して利用しています。	4	手応えを感じている。スマホで全部できるので通院の手間が省けて良い。	再診の際に追加配送（補充）の手続きがマイページから簡単にできる点。	自由診療なので高いイメージがありましたが、ここは保険診療に近い感覚で利用できる価格帯。	薬と一緒に同封されているガイドブックも、中身が分からない封筒に入っていた点。	はい。効果の有無より、副作用で続けられなくなった時のことが心配だったので。	ビデオ通話の背景がクリニックで、先生も白衣だったので、医療機関としての実感を強く持てた。	以前のクリニックは再診料が高かったので、そこが無料なのは大きな改善ポイント。	はい。スマホで全て完結するスマートさが気に入っています。今後も継続します。
49歳	5ヶ月目。発毛ライトプランを定期便で利用。	4	合剤プランが非常に良い。薬の管理が楽で、効果も着実に出ている。	1錠に成分がまとまっている合剤プランがあり、飲む手間自体が軽減されている点。	合剤プランのおかげで、1錠あたりの有効成分単価が安くなっているのは利用者として嬉しい。	Amazon Payを使うことで、カード情報をクリニック側に渡さずに決済できた点。	はい。合剤という特殊な薬だったので、体に合うか試す上での後押しになりました。	合剤プランの利便性について、医師の視点から太鼓判を押してもらえたのが良かったです。	合剤プランで1錠にまとめている分、配送コストも最小限で済んでいる感じが良い。	はい。合剤の利便性と価格のバランスが非常に良い。辞める理由は見当たりません。
31歳	半年。予防プランを契約しています。	5	全く怪しくなかった。実績が多く、医療機関としての安心感が他とは違う。	大手医療法人の運営なので、システムが非常に使いやすく設計されている点。	初月割引クーポンの割引額が大きく、最初の一歩を踏み出す時の金銭的リスクが低かった。	システム全体が非常に洗練されており、個人情報の流出リスクが低いと感じられる点。	はい。ネットで「怪しい」という噂も見ていたので、保証があることで信頼しました。	ネット診療への不安がありましたが、医師の丁寧な口調で「怪しい」という偏念が消えました。	薬代の安さに加えて、診察料0円というシンプルさが「怪しさ」を消してくれました。	はい。医療機関としての実績と実店舗の安心感があるため、これからも利用し続けます。
46歳	1年半。ずっと発毛基本プランです。	4	継続しやすい価格。診察が早くて助かるが、もう少しじっくり話したい時もある。	診察後の発送連絡がメールでしっかり届き、荷物の追跡も容易な点。	診察料無料の恩恵が大きく、薬代だけに集中して投資できる点が素晴らしいです。	診察の録画や録音がないことを明言しており、安心して本音を話すことができた。	いいえ。診察が丁寧だったので、制度がなくてもそのまま契約していたと思います。	診察が効率化されている分、こちらも質問をまとめておけば非常に濃い時間が過ごせます。	送料550円を無料にする代わりに薬代が上がるより、今の明快な内訳の方が良い。	はい。診察の効率が良く、自分のライフスタイルに合っているので、継続のつもりです。
25歳	4ヶ月。予防プランを利用しています。	4	初期費用が安くて助かった。クーポンが使えて、説明も丁寧だった。	クーポンの適用が決済画面で簡単に行え、お得さをすぐに実感できる点。	定期配送の解約料などもかからないので、コスパだけでなくリスク面でも優れている。	配送ラベルの品名欄を自分の希望に近いもの（日用品など）に変更できた点。	はい。初回クーポンとこの制度の組み合わせが、始めるきっかけとして最強でした。	若めの先生でしたが、症例数に裏打ちされた自信を感じ、安心してお任せできました。	初診料がかからないタイミングで始められたので、薬代以外は送料だけで済みました。	はい。クーポンでお得に始められた恩恵を感じているので、このまま継続します。
40歳	1年。発毛最強プランで本格的に治療中です。	5	確実に効果が出た。配送が早く、梱包の匿名性も完璧で文句なし。	配送時の梱包が非常にコンパクトで、ゴミが少なく済むのも意外と便利。	まとめて3ヶ月分買うと送料が1回分で済むので、賢く使えばもっとコスパを上げられる。	梱包のテープの止め方まで丁寧で、中身が隙間から見えるようなことがなかった点。	いいえ。口コミを見て効果は確信していたので、返金制度は重視していませんでした。	梱包の匿名性についても医師から説明があり、利用者の生活を分かっているなと感じました。	梱包代なども取られないし、非常にリーズナブルな設定だと感じています。	はい。梱包の配慮や配送の速さなど、サービス全体の質が高いので今後も利用します。
32歳	8ヶ月。発毛ライトプランを利用しています。	4	コスパと手軽さのバランスが良い。予約もスムーズで、今のところ不満なし。	予約のリマインドメールが届くので、診察をうっかり忘れる心配がない点。	他院のような「カウンセリング無料」の後の強引な勧誘がない分、精神的なコスパも良い。	通院していた頃は帽子を深く被って移動していたが、その必要がなくなったのが最大の配慮。	はい。手軽にスマホで完結する分、何かあった時の保証は不可欠だと思っていました。	通院していた頃の「診察までの待ち時間」がゼロになったことが、何よりの感動でした。	配送周期を長く設定して、送料を払う回数を節約しています。そうした調整ができるのが便利。	はい。コスパと手軽さの両立が素晴らしい。これからも今のプランを継続予定です。
22歳	2ヶ月。まずは予防プランから始めました。	3	まだ様子見。スマホ操作は簡単だが、効果が出るまでには時間がかかりそう。	PCでもスマホでも同期されており、どの端末からでもアクセスしやすい点。	平均的な設定だと思いますが、実績や信頼性を加味すれば非常に割安な方だと感じます。	医師の対応がプロフェッショナルで、デリケートな悩みに対しても淡々と接してくれた。	はい。まだ若いので、体への影響を心配していましたが、保証のおかげで踏み出せました。	プロフェッショナルな対応。余計な世間話はなく、医療としての話をしっかりしてくれました。	診察料が無料になる条件が分かりやすく、不当に請求される心配がないのが良い。	はい。効果が出るまでには時間がかかると思うので、まずは1年を目標に継続します。
47歳	1年。発毛基本プランを定期配送で受取中。	4	期待通り。自宅にいながら受診でき、薬もすぐに届くので継続しやすい。	血液検査キットの送付など、オンラインでも検査体制が整っている点。	スマホ1つで済む「タイパ（タイムパフォーマンス）」を含めると、圧倒的なコスパです。	家族共有のパソコンを使っていても、ブラウザの履歴に残りにくい仕組みになっている点。	いいえ。利便性が目的だったので、返金制度については特に気にしていませんでした。	画面越しに頭皮の変化を一緒に確認でき、モチベーションの維持に繋がりました。	他社と比較して、送料の設定も標準的。診察料が無料な分、トータルでは安い。	はい。自宅にいながら高品質な治療が受けられるので、利用しない手はないと思っています。
35歳	半年。発毛ライトプラン（合剤）を使っています。	5	合剤なのが本当に便利。飲み忘れがなくなり、発毛もしっかり実感している。	説明がシンプルで分かりやすく、薬の飲み方などのガイドも同封されている点。	合剤は便利ですが、単品の組み合わせの方が安い時期もあるので、柔軟に選べると尚良い。	診察時間が短いため、家族に内緒で少し席を外すだけで診察が進められて好印象でした。	はい。効率重視の自分にとって、リスク管理ができているサービスだと感じた。	電話診察でも、薬の副作用についてリスクを等身大に伝えてくれる誠実な対応でした。	特にありません。お薬の配送スピードを考えれば、送料は妥当な金額です。	はい。飲み忘れを防げる合剤プランが本当に自分に合っている。これからも続けます。
51歳	2年。発毛最強プランを継続利用しています。	4	価格は高いが納得のクオリティ。店舗での相談もできるのが強みだと思う。	店舗が駅前にあるので、何かあった時に直接行ける安心感があること。	店舗がある安心感を含めた価格だと思えば、オンライン専門の激安店より納得感があります。	店舗の看板が目立ちすぎず、他の科（内科など）と同じ入り口なので入りやすい点。	はい。店舗もあるし保証もある、という二段構えの安心感がありました。	店舗でも診察している先生だったので、オンライン特有の不安感が全くありませんでした。	実店舗があるのにオンラインで診察料を取らないのは、かなり太っ腹だと思います。	はい。店舗での対面相談もできるという強みがある限り、ここで治療を継続します。
28歳	4ヶ月。予防プランで抜け毛対策中です。	4	手軽。待ち時間ゼロで、薬代も明瞭。特に悪い点が見当たらない。	薬の補充がマイページからワンクリック感覚で行えるスピード感。	定期便15%OFFは、継続すればするほど他社との価格差が出てくるので、長く使うほどお得。	薬の形状が一般的な錠剤と変わらず、一見してAGAの薬だと特定されにくい点。	いいえ。予防プランはもともと安いので、特に保証は求めませんでした。	再診の際、「追加配送で大丈夫ですよ」と無理に受診を強要しないスタイルが良心的。	予防プランは薬代自体が安いので、送料がもう少し安ければさらに最高でした。	はい。予防目的として非常に手軽で安いので、習慣としてこれからも利用し続けます。
42歳	1年。発毛ライトプランを利用しています。	4	現状維持できている。薬の発送が早く、梱包も丁寧でプライバシーが守られている。	決済方法が豊富で、GMO後払いなど自分に合った支払い方が選べる点。	決済方法が豊富で、後払いも選べるなど、家計の状況に合わせた支払いができて助かる。	発送元が「東京都港区…」といった住所のみで記載されており、特定されにくい点。	はい。オンラインで薬を買うことに不安があった家族を説得する材料になりました。	決済方法の説明なども含め、診察から処方までの導線が非常にスムーズでした。	決済時の事務手数料がかからない方法が多いので、利用者への配慮を感じます。	はい。今の毛量を維持できているので、クリニックフォアを信じて継続していきます。
39歳	7ヶ月。発毛基本プランを使っています。	4	密度が上がった。Amazon Payが使えるなど、決済の選択肢が多いのも良い。	ビデオ診察の待ち時間も自宅で他の作業をしながら待てるので効率的。	診察時間が短いので、その分の人件費が価格に還元されている感じがして納得しています。	副作用の相談などもチャット形式で気軽に行え、周りに声を聞かれずに済む点。	はい。決済方法なども豊富でしたが、最後は返金保証があることが決め手でした。	ビデオ診察でしたが、先生がイヤホンを使われていてプライバシーへの配慮を感じました。	診察時間が短い分、診察料を無料にしているという説明があり納得感がありました。	はい。決済の柔軟さや診察の質の高さに満足しているので、利用を継続する予定です。
33歳	半年。最初から発毛最強プランで始めました。	5	一気に改善した。フルセットで分かりやすく、本気で生やしたい人に向いている。	複雑な契約書へのサインなどがなく、デジタル署名等で即完了する点。	プラン内容がシンプル。変なオプションを付け足されることもなく、提示価格通りで安心。	予約システムのUIが非常にシンプルで、後ろから画面を覗かれても詳細が分かりにくい。	いいえ。最短・最大の結果を求めていたので、返金のことは頭にありませんでした。	非常に満足。医師の質が安定しており、誰に当たってもハズレがない印象です。	最強プランは送料無料にしてくれるなどのプレミアム特典があれば継続の励みになる。	はい。最短で結果が出始めているので、さらに改善することを楽しみに継続します。
30歳	3ヶ月。予防プランを利用中です。	4	クーポンでお得だった。初診料が無料になるなど、始めるハードルが低い。	初回から薬の処方までが非常にスムーズで、治療開始までの心理的ハードルが低い。	予防プランは圧倒的に安い。若いうちから始めておいて損はない金額設定だと思います。	初回に届くスタートキットの箱が、いかにも「薬品」という感じがしなくて良かった。	はい。初診料無料とセットで、金銭的なリスクがほぼゼロだと思えたのが良かったです。	初診無料とは思えないほどしっかり診てくれました。今後の流れも明確に示してくれた。	初期費用がほぼ薬代（と送料）だけだったので、金銭的な不安なくスタートできた。	はい。初診無料から始まった縁ですが、サービスの良さを実感したので継続します。
54歳	1年半。発毛ライトプランをずっと続けています。	3	維持はできているが、劇的な発毛まではいかない。送料が少し気になる。	家族にバレないよう、発送元や品名に配慮してもらえる配送オプション。	送料が別途かかる点が唯一の不満。送料無料になる購入金額ラインを作ってほしい。	血液検査の結果なども、Web上のマイページで自分だけが確認できる仕組みな点。	ある程度。長く続けるつもりだったので、初期の副作用への保証はありがたかったです。	少し効率重視すぎて、自分から質問をしないとすぐに終わってしまう点は注意が必要かも。	送料が少し高いと感じることもあるが、住所まで届けてくれる便利さには代えられない。	はい。維持目的としては十分な内容なので、送料等に納得した上で継続していきます。
36歳	1年。発毛基本プランを利用しています。	4	順調。予約がいつでも取れるので、自分のスケジュールに合わせやすい。	スマホさえあれば、出張先や旅行先でも診察を受けたり薬を受け取れる点。	発毛基本プランを利用していますが、サプリ込みでこの値段ならサプリを別買いするより楽。	診察前のリマインド電話などがなく、全てメールやLINEの通知で完結する点。	いいえ。知り合いが利用していて評判を聞いていたので、特に不安はありませんでした。	スマホ1つで専門医と繋がれるのは画期的。場所を選ばず受診できるのが本当に便利。	診察料無料は神。これのおかげで、気になった時に迷わず診察を受けられます。	はい。予約が取りやすく、自分のペースを乱さずに治療できるので、今後も利用します。
41歳	5ヶ月。予防プランを定期配送で利用中。	4	手軽さが一番。スマホのみでOK。医師の説明もテキパキしていて良い。	診察内容が履歴としてマイページに残るため、過去の診断内容を確認しやすい点。	定期配送のサイクルを長くすれば送料回数も減らせるので、工夫次第で安く済みます。	ビデオ診察時に医師がイヤホンを使用しており、こちらの声が外に漏れない配慮があった。	はい。IT系のサービスは解約が面倒なイメージがありましたが、保証で安心しました。	副作用が出た時の連絡先を丁寧に教えてもらい、アフターケアへの安心感がありました。	送料以外に余計な費用が発生しない。トータルコストが非常に分かりやすくて良い。	はい。スマホ一つで完結する気軽さが最高です。今のままであればずっと続けます。
27歳	2ヶ月。発毛ライトプランを契約しました。	4	合剤プランが楽。1回で済むのでズボラな自分でも半年続けられている。	定期配送のサイクルを自分の毛髪の状況に合わせて微調整できる柔軟さ。	最初は高いと思いましたが、効果が出てからは「もっと早く投資すべきだった」と感じた。	配送業者の伝票に、具体的なクリニックのサービス名が入っていなかった点。	はい。自分に合うかどうかは飲んでみないと分からないので、良い制度だと思います。	合剤の使用感について質問したところ、実際の患者さんの傾向なども教えてくれました。	合剤の価格に送料を含めて考えると、実店舗で2種類買うより断然お得でした。	はい。合剤プランの手軽さを知ってしまうと、もう他には戻れないので継続します。
44歳	7ヶ月。発毛ライトプランを継続しています。	5	素晴らしい結果が出ている。配送が丁寧で、医療機関としての信頼度が高い。	医療機関としての信頼度が高いのに、手続きはIT企業のように洗練されている点。	業界内では中堅の価格帯ですが、サービスの安定感と信頼性はトップクラスでコスパ良し。	妻には内緒で治療を始めたので、梱包の配慮は本当に助かりました。無地の段ボールで届くし、中身がカチャカチャ音を立てないよう固定されているのも細かい配慮を感じます。	いいえ。医療法人としての実績を信じていたので、特に必要とは思いませんでした。	威圧的な感じが全くなく、相談しやすい雰囲気作りをされていると感じました。	配送の匿名性や丁寧な梱包へのコストだと思えば、送料550円はむしろ安い。	はい。医療機関としての信頼度が非常に高いと感じているので、安心して継続できます。
31歳	6ヶ月。発毛基本プランを利用中です。	4	満足度が高い。予約の空きが多く、困った時にすぐに相談できる体制が良い。	医師の診察が的確で、オンラインでも対面と遜色ないアドバイスがもらえる点。	キャンペーンやクーポンが頻繁に更新されるので、タイミングを合わせればかなり安く済む。	マイページから住所変更が即座にできるので、引っ越し時などの情報管理も安心。	はい。予約が取りやすいのも便利でしたが、保証があることで最終決定しました。	予約の5分前にリマインドが届き、時間通りにスタート。待ち時間ゼロの体験は貴重。	予約のキャンセル料なども常識の範囲内（直前でなければ無料）なので安心です。	はい。システムが洗練されていて、困った時の対応も早いので利用し続けます。
25歳	3ヶ月。予防プランを利用しています。	4	通院しなくて良いのが一番。価格もリーズナブルで、若い層にもおすすめ。	予約確定から診察、処方までのステップが視覚的に分かりやすく迷わない点。	予防目的としてはこれ以上ない安さ。1日100円程度でハゲの不安が消えるなら安い。	診察後に届くアンケートなども匿名性が担保されており、回答しやすかった点。	はい。通院の手間がない分、サービス面での安心材料は多ければ多いほど良いです。	対面診療の良さも残しつつ、オンラインの利便性を最大化している診察体験でした。	薬代以外のコストが最小限に抑えられており、経営努力を感じる素晴らしい設定。	はい。通院のストレスから解放されたのが大きい。これからもオンラインで継続します。
48歳	1年。発毛ライトプランを利用しています。	4	実績数が多いので安心できる。先生の対応も落ち着いていて信頼できる。	病院特有の「診察券」を持ち歩く必要がなく、全てデジタル管理できる点。	2回目以降の価格が上がらない（15%OFF継続）のが、利用者にとって一番誠実だと感じる。	医師の診察が個室で行われているのが画面越しに分かり、安心感があった。	いいえ。大手なので信頼していました。制度はあってもなくても入会していたはずです。	実績が多いからか、こちらの悩みを先回りして解説してくれるようなスマートな診察。	診察料がかからないので、副作用が少し気になった時も気軽に再診できました。	はい。実績が多いことが最大の安心材料。実績に裏打ちされた治療をこれからも受けます。
34歳	半年。発毛基本プランを契約しました。	4	良くなってきた。決済が早くて、マイページで配送状況が見れるのも便利。	スマホで撮影した頭皮の写真を記録として保存し、変化を比較しやすい点。	診察料がかからないのが本当に助かる。薬代以外に余計な出費がないのが一番です。	薬のシートに大きなロゴが入っておらず、非常にシンプルなデザインだった点。	はい。初めての薬だったので、もしもの時のバックアップがあるのは助かりました。	薬の変更を相談した際も、柔軟に対応してくれて最適なプランを提案してもらえました。	特に不満はありません。決済後の追加費用などもなく、安心して利用できています。	はい。マイページの使いやすさなど、IT面での快適さも含めて気に入っているので継続します。
52歳	1年。発毛最強プランを利用しています。	4	充実したプラン内容。店舗がある強みがあり、いざという時の安心感が違う。	薬がなくなったタイミングで適切なリマインドが届くシステムの親切さ。	最強プランのフルセット内容は、他院なら倍以上の値段がすることもあるので良心的。	実店舗があるからこそ、個人情報の取り扱いに関する規約がしっかりしていると感じる。	いいえ。対面店舗があることが一番の安心材料で、返金制度は二の次でした。	実店舗がある安心感が画面越しにも伝わり、やはりここを選んで正解だと思いました。	実店舗への通院交通費を考えれば、550円の送料はむしろ節約になっている。	はい。実店舗が近くにある安心感が大きく、オンラインと併用して利用し続けます。
29歳	半年。予防プランを定期配送で受取中です。	5	コスパ神。即日発送が嬉しく、診察料0円のハードルの低さが最高。	診察料が無料になるキャンペーンが多く、トータルの出費が抑えやすい点。	コスパ神。オンライン診療の利便性と薬の安さが両立されており、不満はほとんどない。	以前、他の通販サイトで買った時は品名にバッチリ『AGA治療薬』と書かれていて冷や汗をかきましたが、クリニックフォアは徹底していますね。プライバシー重視の方には、間違いなくここをおすすめします。	はい。初期費用の安さとこの保証が揃っていたので、迷う理由がなくなりました。	診察料無料とは思えないクオリティ。ITと医療の融合を強く実感した素晴らしい体験。	診察料0円、送料550円。この明快なルールが利用者にとって一番ありがたい。	はい。コスパ最強のサービスだと思っているので、現状の品質が続く限り継続します。