ID	年齢	Q1 デジタルクリニックで受けた治療	Q2 年代	Q3 治療を始めたきっかけ	Q4 治療を始める前に不安だったこと	Q5 申し込む前に使った情報源	Q6 デジタルクリニックに決めた最大の理由	Q7 受診前に想定していた 1ヶ月あたりの費用（送料込み）	Q8 実際にかかった 1ヶ月あたりの費用（送料込み）	Q9 定期配送のしくみ（次回分が自動で届き、決済される）を申し込み時に理解していたか	Q10 予約した時間に診察の電話はかかってきたか	Q11 診察から薬が届くまでの日数	Q12 現在の治療の状況	Q13 全体の満足度（1:不満～5:満足）	Q14 親しい人に勧めたいか（0～10）	Q15 治療を始める前の自分に伝えたいこと	Q16 デジタルクリニックに改善してほしいこと
P01	27	FAGA治療	20代	症状が進んできたと感じた・広告やSNSで見かけた・通院する時間がとれない	副作用・効果があるか	SNS（XやInstagram）・公式サイト	24時間いつでも予約できる	3,000円未満	3,000円未満	なんとなく知っていた	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	8	夜中の2時でも予約できたので、迷ってた時間がもったいなかった	LINEの返信が次の日になることがある。急ぎのときは困るかも
P02	29	FAGA治療	20代	症状が進んできたと感じた・市販の育毛剤やサプリで変化がなかった・通院する時間がとれない	副作用・電話の診察だけで足りるか	公式サイト・比較やランキングの記事・Googleマップの口コミ・Q&Aサイト（知恵袋など）	薬やプランを選べる	5,000～9,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	15分以内の遅れ	2日後	今も続けている	4	7	ミノキシジルとスピロノラクトンの違いは先に調べておいたほうがいい。電話だと聞き逃すので、質問はメモしてから	診察が5分くらいで終わった。副作用の説明はもう少し聞きたかった
P03	31	FAGA治療	30代	症状が進んできたと感じた・市販の育毛剤やサプリで変化がなかった	副作用・定期配送の解約・効果があるか	比較やランキングの記事・Googleマップの口コミ・Q&Aサイト（知恵袋など）・SNS（XやInstagram）	料金の安さ	5,000～9,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	15分以内の遅れ	翌日	今も続けている	3	6	「女性 薄毛 オンライン 安い」で検索して出てきたところを比べた。解約の条件は先にFAQで見ておくと安心	解約の期限（次回決済の2日前）がFAQの奥にあってわかりにくい
P04	33	FAGA治療	30代	症状が進んできたと感じた・家族やパートナーに指摘された・通院する時間がとれない	副作用・費用が続けられるか・定期配送の解約	公式サイト・SNS（XやInstagram）・家族や知人	通院しなくてよい	5,000～9,999円	1万～1万4,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	9	子どもが寝たあとに予約して、昼休みに電話を受けられた。もっと早く相談すればよかった	送料が毎回550円かかるのが地味に痛い。3ヶ月まとめると安くなるのは後から知った
P05	35	FAGA治療	30代	症状が進んできたと感じた・安く始められると知った	費用が続けられるか・定期配送の解約・効果があるか	公式サイト・比較やランキングの記事・YouTube・Googleマップの口コミ	料金の安さ	5,000～9,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	15～30分遅れた	2日後	今も続けている	3	6	12ヶ月定期は月額が安く見えるけど一括払い。カードの明細を見て一瞬焦った	電話が20分遅れて、打ち合わせとかぶりそうになった。遅れるならLINEで一言ほしい
P06	36	FAGA治療	30代	症状が進んできたと感じた・通院する時間がとれない	副作用・効果があるか	公式サイト・SNS（XやInstagram）	通院しなくてよい	3,000～4,999円	1万～1万4,999円	なんとなく知っていた	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	6	美容師さんに分け目のことを言われるまで、自分では気づかないふりをしていた	初回の診察でスタンダードプランをすすめられて、予算より高くなった。最初は安いプランから試したかった
P07	38	FAGA治療	30代	広告やSNSで見かけた・安く始められると知った・対面の受診に抵抗があった	費用が続けられるか・家族に知られないか	広告からそのまま申し込んだ	料金の安さ	3,000円未満	3,000円未満	次の発送や決済で初めて知った	15分以内の遅れ	3～4日後	不満があってやめた	2	3	1,990円を1回払えば終わりだと思っていた。2回目が引き落とされて、定期だと気づいた	解約がLINEのメニューからしかできず、期限が次の決済の2日前までだとも知らなかった
P08	41	FAGA治療	40代	症状が進んできたと感じた	副作用	公式サイト	当日発送と配送の早さ	1万～1万4,999円	1万～1万4,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	当日（バイク便）	今も続けている	5	9	悩んでる時間がいちばん無駄。昼に診察して、夜にはバイク便で薬が届いた	特になし。強いて言えばアプリがあると楽
P09	43	FAGA治療	40代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	家族に知られないか・副作用・個人情報やカード情報の扱い	公式サイト・Q&Aサイト（知恵袋など）・Googleマップの口コミ	中身がわからない梱包	5,000～9,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	6	品名が「日用品」になっていて、ポストに入っていたので家族は気づかなかった。そこがいちばん心配だったので安心した	満足しているけど、人に勧める治療ではないので推奨度は答えにくい
P10	44	FAGA治療	40代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	副作用・電話の診察だけで足りるか	公式サイト・比較やランキングの記事	通院しなくてよい	5,000～9,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	30分以上遅れた	2日後	今も続けている	3	5	電話の診察は思っていたより短い。聞きたいことは紙に書いておくべきだった	予約した時間に電話が来なくて、30分以上待った。昼休みに合わせて予約していたので、結局職場で話すことになった
P11	45	FAGA治療	40代	症状が進んできたと感じた・市販の育毛剤やサプリで変化がなかった	費用が続けられるか・効果があるか・定期配送の解約	比較やランキングの記事・YouTube・公式サイト・Googleマップの口コミ	薬やプランを選べる	5,000～9,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	9	半年たって、排水口にたまる髪が減ったのがわかる。育毛剤に何万円も使う前に、ちゃんと医師に相談すればよかった	ライト、スタンダード、アドバンスという名前だけだと中身がわかりにくい。表で比べられるとありがたい
P12	46	FAGA治療	40代	症状が進んできたと感じた・安く始められると知った	副作用・費用が続けられるか	公式サイト・SNS（XやInstagram）	料金の安さ	3,000～4,999円	5,000～9,999円	なんとなく知っていた	15分以内の遅れ	翌日	ほかの病院に切り替えた	2	2	体質によって合わない薬もある。すぐ相談できる先を持っておくべきだった	動悸が出たときにLINEで聞いたら、返事が来たのは次の日。薬の相談は電話でつながる窓口がほしい
P13	47	FAGA治療	40代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった・通院する時間がとれない	効果があるか・副作用	公式サイト・YouTube	通院しなくてよい	1万～1万4,999円	1万5,000円以上	理解して申し込んだ	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	7	地元で病院に行くと誰かに会う。オンラインで済むなら最初からそうすればよかった	ローションの使い方は、動画か図で説明がほしい
P14	49	FAGA治療	40代	広告やSNSで見かけた・安く始められると知った	費用が続けられるか	広告からそのまま申し込んだ	初診料無料のクーポン	3,000円未満	1万～1万4,999円	次の発送や決済で初めて知った	かかってこず取り直した	5日以上	不満があってやめた	1	0	クーポンの条件はちゃんと読むこと。安いプランには使えなかった	初回の電話がかかってこなくて予約を取り直した。そのあと2回目の決済が来て定期だと知った。最初の画面でもっと大きく書いてほしい
P15	52	FAGA治療	50代	症状が進んできたと感じた・通院する時間がとれない	副作用	公式サイト	24時間いつでも予約できる	1万5,000円以上	1万5,000円以上	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	5	9	3ヶ月目くらいから分け目が目立たなくなってきた。深夜でも予約が取れるのはありがたかった	領収書をまとめてダウンロードできるとよい
P16	53	FAGA治療	50代	家族やパートナーに指摘された・症状が進んできたと感じた	電話の診察だけで足りるか・個人情報やカード情報の扱い	家族や知人・公式サイト	通院しなくてよい	3,000～4,999円	5,000～9,999円	なんとなく知っていた	15～30分遅れた	2日後	今も続けている	3	6	娘が予約までやってくれたので助かった。自分ひとりだと問診の入力で止まっていたと思う	問診の画面の字が小さい。電話番号を間違えると薬が届かないと後から知った
P17	55	FAGA治療	50代	市販の育毛剤やサプリで変化がなかった・広告やSNSで見かけた	副作用・効果があるか・費用が続けられるか	YouTube・公式サイト	料金の安さ	3,000～4,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	3～4日後	事情があって休んでいる	3	5	体毛が濃くなることがあると知っていれば、もう少し心の準備ができた	休薬するときの手続きがLINEだけで、年配には少し難しい
P18	57	FAGA治療	50代	症状が進んできたと感じた	副作用・個人情報やカード情報の扱い	公式サイト・比較やランキングの記事	薬やプランを選べる	1万～1万4,999円	1万～1万4,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	8	年齢のせいだとあきらめずに、一度は医師に聞いたほうがいい	診察した医師の名前がわからなかった。誰が診てくれたのかは知りたい
P19	59	FAGA治療	50代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	電話の診察だけで足りるか・効果があるか	Q&Aサイト（知恵袋など）・Googleマップの口コミ	中身がわからない梱包	3,000～4,999円	5,000～9,999円	なんとなく知っていた	15～30分遅れた	3～4日後	不満があってやめた	2	4	口コミを読みすぎて不安になった。自分で確かめるしかない	電話が遅れて、そのあと診察が5分で終わった。もう少しゆっくり話を聞いてほしかった
P20	62	FAGA治療	60代以上	家族やパートナーに指摘された・市販の育毛剤やサプリで変化がなかった	副作用・個人情報やカード情報の扱い・電話の診察だけで足りるか	家族や知人	通院しなくてよい	3,000円未満	3,000円未満	理解して申し込んだ	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	7	スマホで全部できるか心配だったけど、夫が横で見てくれてなんとかなった	カード払い以外の支払い方法が、もっと目立つところにあるといい
P21	24	ED治療	20代	対面の受診に抵抗があった・広告やSNSで見かけた・妊活やパートナーとの関係	副作用・個人情報やカード情報の扱い・電話の診察だけで足りるか	SNS（XやInstagram）・YouTube	料金の安さ	3,000円未満	3,000円未満	定期配送は選んでいない	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	7	泌尿器科に行くのは無理だと思っていた。電話なら顔も見られないし、思ったより普通に話せた	電話で症状を聞かれるので、周りに人がいない時間を選ぶ必要がある。チャットだけで済むと助かる
P22	27	ED治療	20代	対面の受診に抵抗があった・通院する時間がとれない	副作用	公式サイト	24時間いつでも予約できる	3,000円未満	3,000～4,999円	なんとなく知っていた	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	9	深夜1時に予約して、その日の昼に電話診察。迷うなら早く使ったほうがいい	定期の間隔を自分で変えられるようにしてほしい。使う量が月によって違う
P23	29	ED治療	20代	妊活やパートナーとの関係・家族やパートナーに指摘された	副作用・効果があるか	公式サイト・比較やランキングの記事・Q&Aサイト（知恵袋など）	当日発送と配送の早さ	3,000～4,999円	5,000～9,999円	定期配送は選んでいない	15分以内の遅れ	翌日	今も続けている	4	9	妊活のタイミングに合わせたかったので、翌日に届いたのは助かった。妻と一緒に申し込めばよかった	3種類のお試しセットで、どれが自分に合いそうかの目安がほしかった
P24	32	ED治療	30代	妊活やパートナーとの関係・安く始められると知った	費用が続けられるか・副作用	SNS（XやInstagram）・広告からそのまま申し込んだ	料金の安さ	3,000円未満	3,000～4,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	7	1錠あたりの値段が思っていたより安かった。個人輸入を考えていたけど、診察を受けてよかった	送料が毎回かかるので、何回かに分けると割高になる
P25	34	ED治療	30代	症状が進んできたと感じた・市販の育毛剤やサプリで変化がなかった	副作用・個人情報やカード情報の扱い・定期配送の解約	比較やランキングの記事・Googleマップの口コミ・Q&Aサイト（知恵袋など）・公式サイト	料金の安さ	3,000～4,999円	5,000～9,999円	定期配送は選んでいない	15～30分遅れた	2日後	今も続けている	3	6	まとめ買いは安いけど、最初は少ない錠数で試すほうがいい	電話が20分遅れた。何分くらい遅れるかをSMSで教えてほしい
P26	35	ED治療	30代	広告やSNSで見かけた・対面の受診に抵抗があった	副作用・個人情報やカード情報の扱い	SNS（XやInstagram）・広告からそのまま申し込んだ	24時間いつでも予約できる	3,000円未満	5,000～9,999円	定期配送は選んでいない	予約時間どおり	翌日	不満があってやめた	1	1	予約をキャンセルすると5,500円かかる。診察だけ受けて薬をやめた場合も同じ	キャンセル料の説明が予約画面で目立たない。請求が来てから知った
P27	36	ED治療	30代	家族やパートナーに指摘された・通院する時間がとれない	副作用・費用が続けられるか	公式サイト・YouTube	通院しなくてよい	3,000～4,999円	3,000～4,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	9	休みが平日1日だけなので、病院に行く選択肢はなかった	とくにない
P28	38	ED治療	30代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	家族に知られないか・副作用	公式サイト・Googleマップの口コミ	中身がわからない梱包	3,000～4,999円	5,000～9,999円	なんとなく知っていた	30分以上遅れた	2日後	今も続けている	3	5	子どもが受け取っても中身はわからない梱包だった。そこは心配しなくていい	当直明けに予約したのに、電話が40分遅れて寝てしまいそうになった
P29	41	ED治療	40代	症状が進んできたと感じた・家族やパートナーに指摘された	副作用・効果があるか	公式サイト・家族や知人	料金の安さ	3,000円未満	3,000～4,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	5	9	飲んだ日は気持ちに余裕が持てるようになった。一人で抱えずに、さっさと聞けばよかった	なし
P30	43	ED治療	40代	通院する時間がとれない・広告やSNSで見かけた	費用が続けられるか・定期配送の解約	広告からそのまま申し込んだ	初診料無料のクーポン	3,000円未満	3,000～4,999円	次の発送や決済で初めて知った	かかってこず取り直した	翌日	不満があってやめた	2	2	クーポンを使うには定期配送を選ぶ必要がある。そこを読み飛ばした	予約した時間に電話が来なくて、LINEで聞いても返事は翌日だった。営業前の時間を空けていたのに無駄になった
P31	44	ED治療	40代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	副作用・個人情報やカード情報の扱い	比較やランキングの記事・公式サイト・YouTube	薬やプランを選べる	5,000～9,999円	5,000～9,999円	定期配送は選んでいない	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	7	まずはお試しで3種類を比べてから、まとめ買いにした。いきなり大量に買わないほうがいい	まとめ買いの錠数の選択肢が多くて迷う。おすすめの目安がほしい
P32	46	ED治療	40代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	家族に知られないか・費用が続けられるか	Q&Aサイト（知恵袋など）・広告からそのまま申し込んだ	中身がわからない梱包	3,000円未満	3,000～4,999円	次の発送や決済で初めて知った	15分以内の遅れ	2日後	事情があって休んでいる	3	4	定期配送かどうかは、申し込む前に必ず確認すること	次の発送日がいつか、LINEで前もって知らせてほしい
P33	48	ED治療	40代	症状が進んできたと感じた・市販の育毛剤やサプリで変化がなかった	副作用・電話の診察だけで足りるか	公式サイト・比較やランキングの記事	24時間いつでも予約できる	3,000～4,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	翌日	今も続けている	4	7	電話だけで本当に大丈夫か不安だったけど、持病と飲んでいる薬はしっかり聞かれた	診察で話した内容を、あとから見返せるとよい
P34	49	ED治療	40代	家族やパートナーに指摘された・安く始められると知った	費用が続けられるか・効果があるか	広告からそのまま申し込んだ・SNS（XやInstagram）	料金の安さ	3,000円未満	3,000～4,999円	なんとなく知っていた	15～30分遅れた	3～4日後	今も続けている	3	6	広告の「1錠◯円」はまとめ買いの値段だった。少ない錠数だと少し高い	現場にいると電話に出られない。折り返しの番号に何度もかけ直した
P35	52	ED治療	50代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	副作用・電話の診察だけで足りるか・個人情報やカード情報の扱い	公式サイト・Googleマップの口コミ	通院しなくてよい	3,000～4,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	6	教え子の親に会うかもしれない病院には行けなかった。電話で済むのは助かる	電話の声が聞き取りにくかった。電波のせいかもしれない
P36	54	ED治療	50代	通院する時間がとれない・症状が進んできたと感じた	副作用	公式サイト	当日発送と配送の早さ	1万～1万4,999円	1万5,000円以上	定期配送は選んでいない	予約時間どおり	当日（バイク便）	今も続けている	5	9	昼に診察を受けて、夕方にはバイク便で届いた。出張前でも間に合った	特になし
P37	56	ED治療	50代	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	副作用・電話の診察だけで足りるか	公式サイト・YouTube	通院しなくてよい	3,000円未満	3,000～4,999円	理解して申し込んだ	15～30分遅れた	3～4日後	ほかの病院に切り替えた	3	5	持病がある人は、かかりつけ医にも一言伝えておいたほうがいい	電話の診察が短く、ほかの病気との関係はあまり聞けなかった
P38	58	ED治療	50代	家族やパートナーに指摘された・広告やSNSで見かけた	費用が続けられるか・定期配送の解約	広告からそのまま申し込んだ	初診料無料のクーポン	3,000円未満	3,000～4,999円	次の発送や決済で初めて知った	30分以上遅れた	3～4日後	不満があってやめた	2	3	スマホの細かい字はちゃんと読むこと。定期配送の止め方も先に確認しておくべきだった	解約したくて電話したらつながらず、LINEで手続きと言われた。電話で済ませたい年代もいる
P39	61	ED治療	60代以上	症状が進んできたと感じた・対面の受診に抵抗があった	副作用・個人情報やカード情報の扱い	Q&Aサイト（知恵袋など）・公式サイト	通院しなくてよい	3,000～4,999円	5,000～9,999円	理解して申し込んだ	予約時間どおり	2日後	今も続けている	4	7	年だから仕方ないと思っていた。電話でも、血圧の薬を飲んでいるかは確認された	問診の入力画面で、飲んでいる薬の名前を探すのが大変だった
P40	64	ED治療	60代以上	家族やパートナーに指摘された・安く始められると知った	電話の診察だけで足りるか・費用が続けられるか	家族や知人	料金の安さ	3,000円未満	3,000円未満	定期配送は選んでいない	15分以内の遅れ	3～4日後	事情があって休んでいる	3	6	息子に教えてもらって申し込んだ。スマホに慣れていないと最初は戸惑う	後払いの手数料がかかるのを知らなかった